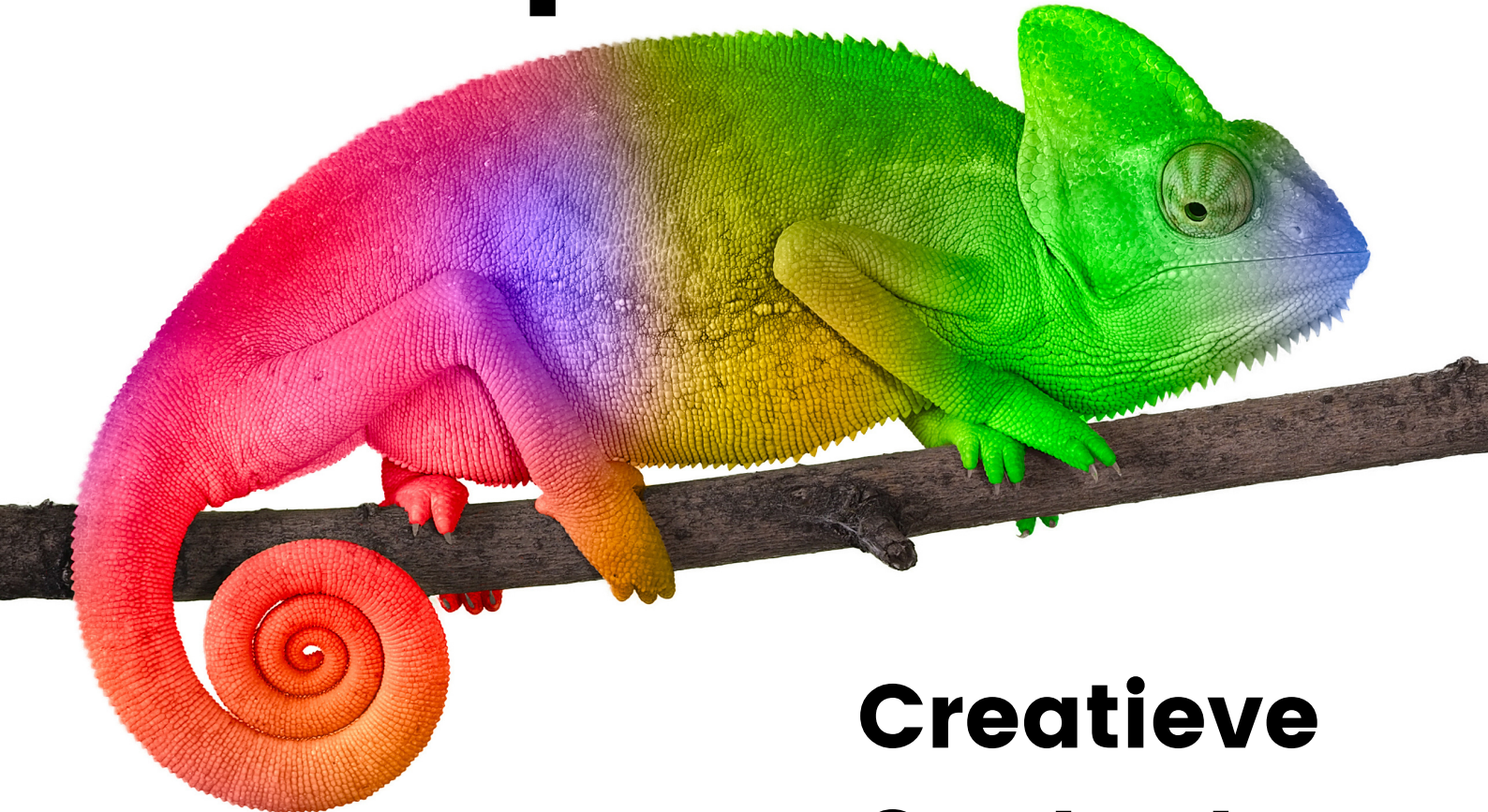
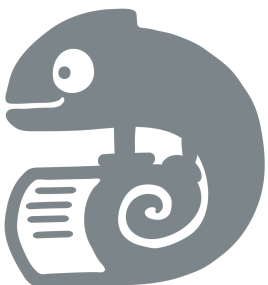


# the Creative Chapter



## **Creative Content & Strategie**



**PRIVACY STATEMENT**

VERSIE 2.0 | 202011



# PRIVACY STATEMENT

---

the Creative Chapter, gevestigd aan Marsstraat 56  
2024 GG Haarlem, is verantwoordelijk voor de verwerking van  
persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

Website: <https://www.thecreativechapter.nl>

Adres: Wolstraat 20

Postcode: 2011 ZA

Woonplaats: Haarlem

Tel: +3123 205 26 97

Michel Lindenborn is de Functionaris Gegevensbescherming van the  
Creative Chapter. Hij is te bereiken via [info@thecreativechapter.nl](mailto:info@thecreativechapter.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

the Creative Chapter verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik  
maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons  
verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij  
verwerken:

- Voor- en achternaam (altijd)
- Adresgegevens (alleen bij opdracht)
- Telefoonnummer (vanaf acquisitie)
- E-mailadres (altijd)
- Bankrekeningnummer (alleen bij opdracht)

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over  
websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben  
van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker  
ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online  
activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over  
kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van  
overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens  
hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via  
[info@thecreativechapter.nl](mailto:info@thecreativechapter.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

---

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

the Creative Chapter verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze mails met updates
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om je onze diensten te kunnen leveren
- the Creative Chapter verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Geautomatiseerde besluitvorming

the Creative Chapter neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van the Creative Chapter) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

the Creative Chapter bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

**Personalia:** tot 7 jaar na beëindiging samenwerking

**Adres:** tot 7 jaar na beëindiging samenwerking

**Bankrekeningnummer:** Tot 7 jaar na beëindiging samenwerking

---

### Delen van persoonsgegevens met derden

the Creative Chapter verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. the Creative Chapter blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

the Creative Chapter gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door the Creative Chapter en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@thecreativechapter.nl](mailto:info@thecreativechapter.nl).

---

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

the Creative Chapter wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

the Creative Chapter neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@thecreativechapter.nl](mailto:info@thecreativechapter.nl). the Creative Chapter heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Alle accounts met toegang tot persoonsgegevens zijn voorzien van tweestapsverificatie en sterke wachtwoorden

